

# OLTRE IL MANAGEMENT

## Tecniche gestionali e comportamentali in Area Critica

Responsabile Scientifico: dr. Alessandro Vergallo

Venerdì 28 Marzo 2025

### I - LA CONSAPEVOLEZZA ALLA BASE DELLA RESILIENZA

10:00 – 10:30	Registrazione partecipanti
10:30 – 11:10	Introduzione al corso e presentazione dei partecipanti (F. Marinangeli)
11:10 – 12:00	La leadership, la gestione del gruppo e la “bad apple” (F. Marinangeli)
12:00 – 12:40	Tempo 0 - Burn out in area critica: mera speculazione o realtà? (F. Marinangeli)
12:40 – 13:10	“Sicurezza dei percorsi clinici” vs “sicurezza giuridica” – l’impatto della legge Gelli e il significato dell’ALARP ZONE (F. Marinangeli)
13:10 – 13:50	Discussione sugli argomenti in precedenza trattati
13:50 – 14:40	Pausa Pranzo

### II - LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE: STRUMENTI DI COMUNICAZIONE EFFICACE

14:40 – 15:40	Responsabilità del Direttore/Responsabile: dalla normativa al mondo reale (responsabilità penale, responsabilità civile, responsabilità amministrativa) – F. Marinangeli
15:40 – 17:00	L’intelligenza emotiva applicata all’anestesia e rianimazione quale strumento per una gestione consapevole – S. Mascarin
17:00 – 17:45	Come gestire un meeting interno. Simulazione e confronto – F. Marinangeli / S. Mascarin
17:45 – 18:00	Pausa
18:00 – 18:15	Come gestire una criticità con un collaboratore. Simulazione e confronto – F. Marinangeli / S. Mascarin
18:15 – 19:00	La frustrazione del direttore e l’acquisizione della consapevolezza. Video testimonianze – S. Mascarin
19:00	Conclusione dei lavori

Sabato 28 Marzo 2025

### III - IDENTITÀ E CONSENSO PER IL RICONOSCIMENTO ATTIVO

09:00 – 09:40	Il decalogo del Direttore e l’albero delle priorità – F. Marinangeli
09:40 – 10:40	Presentazione del servizio al Direttore Generale – Conduce S. Mascarin
10:40 – 11:20	Pausa
11:20 – 12:30	Presentazione del servizio al Direttore Sanitario. Esercitazione di gruppo – Conduce: S. Mascarin
12:30 – 13:30	Le tecniche per gestire interlocutori difficili e la biologia della gentilezza – S. Mascarin
13:30 – 14:00	Come gestire una conferenza stampa. Esercitazione di gruppo - S. Mascarin
14:00	Discussione. Questionario di verifica apprendimento – Chiusura corso

**Bologna**  
**28-29 Marzo 2025**

Centro di Formazione e Aggiornamento Professionale AAROI-EMAC "SimuLearn®"  
Via Piero Gobetti 52/s 40129, Bologna - Tel 051 18899425

# Info evento

**Obiettivo Formativo:** Linee guida - protocolli - procedure

**Ore Formative:** 11 / **Crediti Formativi:** 14,9 / **Numero Partecipanti:** 20

I Direttori di UO sono in numero sempre più ridotto e caricati di responsabilità progressivamente crescenti. In passato venivano identificati come i clinici migliori, oggi sono chiamati a svolgere una funzione che è più gestionale che clinica, con importanti responsabilità medico legali, anche di tipo amministrativo. Nel caso dell'Anestesia e Rianimazione, la situazione assume una connotazione ancor diversa, perché le UUOO sono realmente complesse, spesso caratterizzate da varie linee di attività (anestesia, rianimazione, terapia del dolore), da alta tecnologia, e soprattutto da team numerosi e multiprofessionali. I risultati di siffatte organizzazioni dipendono certamente dalle competenze dei singoli e dalle tecnologie disponibili, ma sono soprattutto frutto di una ottimale gestione del gruppo, caratterizzato da complesse interazioni interne ed esterne, e di una comunicazione efficace con la Governance Aziendale. La comprensione dei meccanismi alla base del comportamento dei professionisti appartenenti a un team complesso e numeroso come quello degli Anestesisti Rianimatori e la costruzione di percorsi virtuosi finalizzati all'armonizzazione del sistema sono i punti cardine del corso proposto da AAROIEMAC. Oggi la responsabilità di UO non può prescindere da capacità gestionali e competenze di tipo psicologico, che, se non presenti, è necessario acquisire. Il corso è strutturato in didattica frontale e simulazione interattiva con gli attori del sistema sanitario nelle sue diverse articolazioni. Le simulazioni prevedono il coinvolgimento diretto dei discenti con role playing finalizzato all'analisi degli errori e alla ricerca delle possibili soluzioni. Interazione e confronto onesto tra i partecipanti garantiscono la concretezza nell'applicazione delle regole della comunicazione efficace e la ricerca di soluzioni nella gestione di gruppi che operano in condizioni di forte stress lavorativo. Il corso è finalizzato anche a favorire un confronto sull'organizzazione interna delle aziende sanitarie in riferimento agli aspetti gestionali delle UUOO, quindi a permettere una riflessione costruttiva sul ruolo di garanzia che oggi assume il Direttore di Struttura rispetto ai propri collaboratori e al ruolo chiave che ha rispetto alla governance aziendale. In questo senso, il compito del Direttore di struttura assume le caratteristiche di ammortizzatore e filtro sia verso l'alto che verso il basso rispetto alla piramide organizzativa delle aziende sanitarie.

**Discipline Accreditate:** Medico Chirurgo specialista in:

Anestesia e Rianimazione  
Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza

**Attestati di partecipazione:** L'attestato di partecipazione sarà rilasciato, al termine dei lavori scientifici, a tutti i Partecipanti

**Certificazione Crediti ECM:** Per ottenere il rilascio dei crediti formativi ECM attribuiti al percorso formativo, ogni Partecipante dovrà:

- frequentare il 90% dell'orario previsto per ogni Corso;
- compilare correttamente tutta la modulistica distribuita dagli organizzatori;
- rispondere esattamente almeno al 75% delle domande del questionario di verifica Apprendimento;
- compilare il questionario di valutazione evento.

La certificazione dei Crediti ottenuti dai Partecipanti avverrà entro tre mesi dalla conclusione del Corso:

= per i Partecipanti Iscritti all'AAROI-EMAC sarà disponibile esclusivamente on line nell'Area Riservata agli Iscritti del sito web aaroiemac.it (<https://www.aaroiemac.it/app/login>);

= per tutti gli altri Partecipanti sarà inviata dalla Segreteria Organizzativa tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato all'atto di iscrizione.



## Faculty

### Franco Marinangeli

Professore Ordinario di Anestesia e Rianimazione Università degli studi dell'Aquila

### Sara Mascarin

DI.S.S. - CNT Roma - D.T.I. Barcellona

### Alessandro Vergallo

Dirigente Medico di Anestesia e Rianimazione Presidio Ospedaliero "SPEDALI CIVILI" di Brescia.



**Durante lo svolgimento del corso potrebbero essere scattate foto e realizzate riprese video ritraenti i partecipanti, che potranno essere pubblicate e/o diffuse sui siti internet [www.aaroiemac.it](http://www.aaroiemac.it), su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione, nonché conservate negli archivi informatici di AreaLearn, per finalità di carattere meramente informativo ed eventualmente promozionale.**

AreaLearn

Contatti per informazioni:

email: [simulearn@aaroiemac.it](mailto:simulearn@aaroiemac.it); [eventiecm@arealearn.it](mailto:eventiecm@arealearn.it)

Tel: 051 18899425 - [www.aaroiemac.it](http://www.aaroiemac.it)